

Mieux vous connaître pour mieux vous servir

Sondage d'un échantillon des clients
du magasin « Les Petits
Producteurs » - LPP

Le contexte

- **Objectif** : Vendre (rapidement) la production de producteurs locaux et / ou bio
- **Moyens** :
 - Action commune de la Ceinture AlimenTerre Liégeoise (CATL – Expositant D), de la Coopérative Ardente et des Compagnons de la Terre → création d'un Groupement Intérêt Economique (GIE)
 - Ouverture d'un magasin bio (conçu en 5 semaines) en hyper centre de Liège

Après 6 semaines

- 1000 clients/semaine (magasin ouvert 4 jours/semaine)
- Progression constante du panier moyen

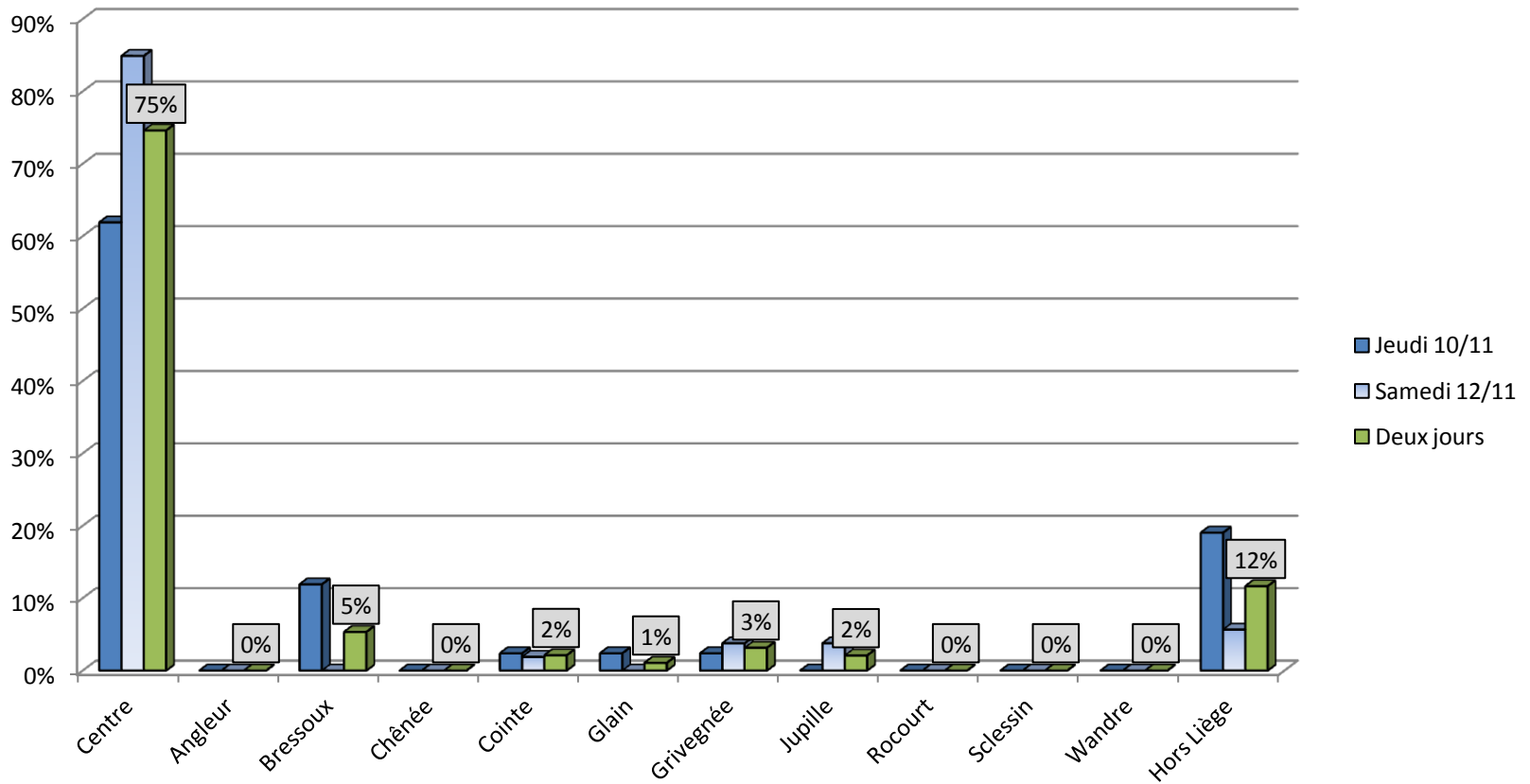
Ce magasin bio en hyper centre était attendu et a (déjà) son public

→ Mais quel est ce public ?

→ Enquête rapide

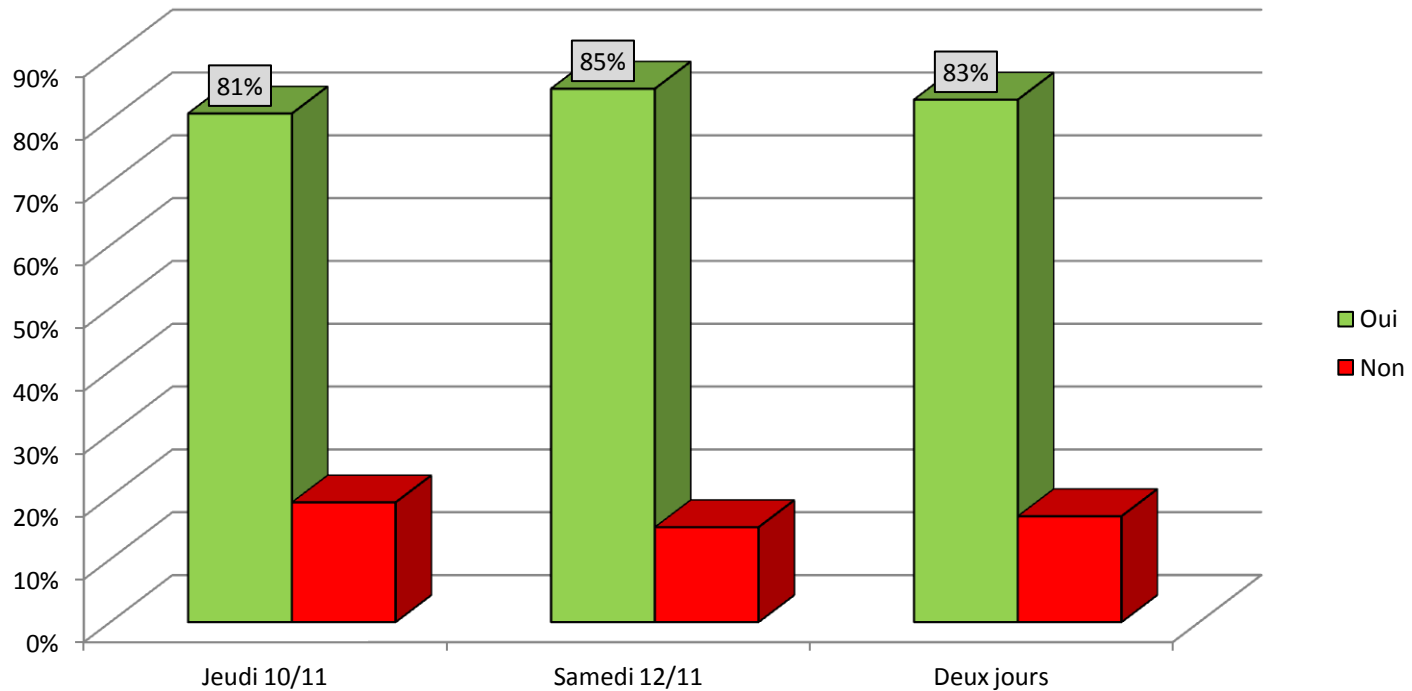
D'où venez vous ?

Origine selon les sections administratives de la Ville de Liège



Consommation bio ?

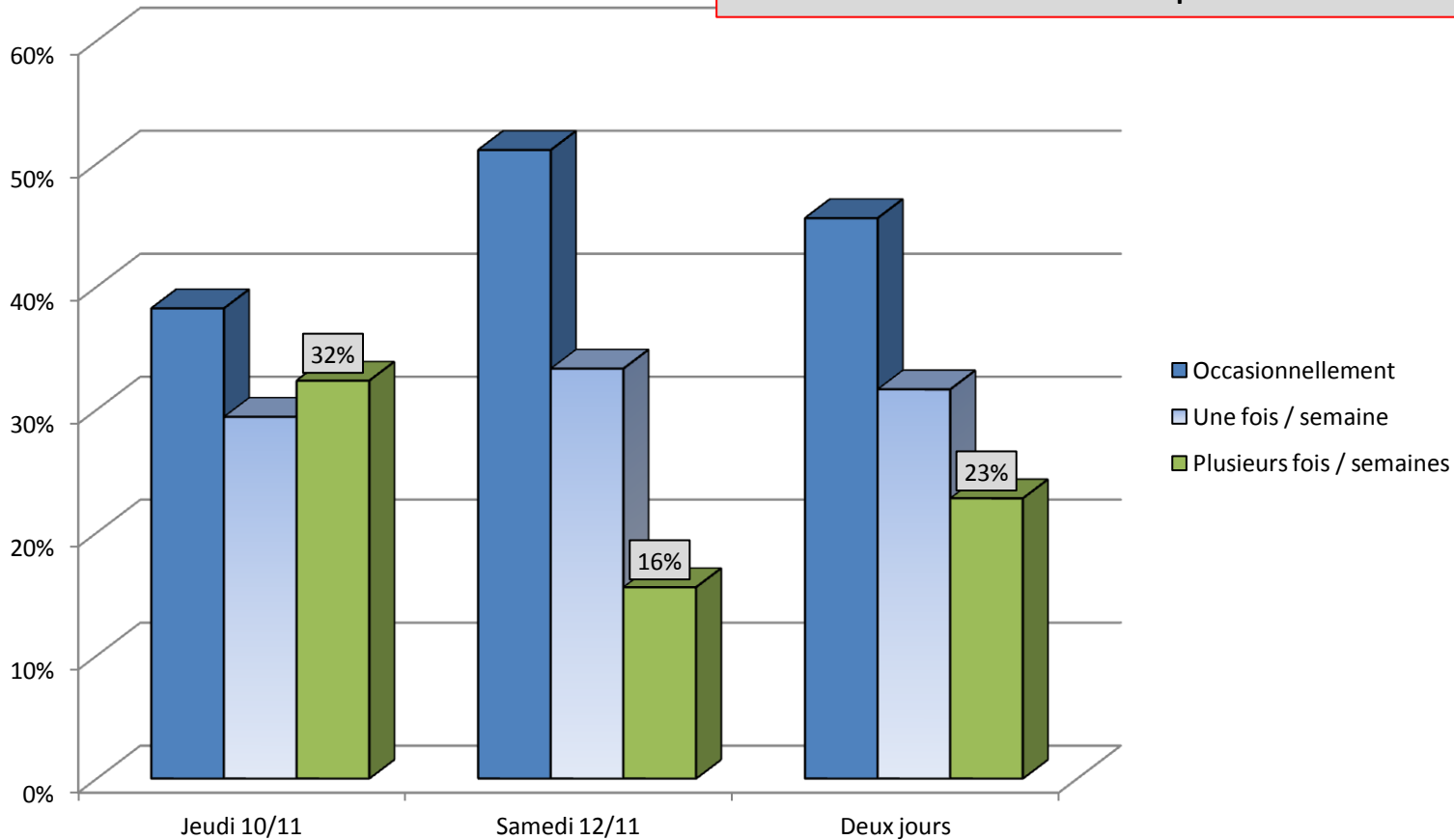
Faisiez vous vos achats alimentaires en magasin bio avant l'ouverture du magasin LPP ?



Consommation bio ?

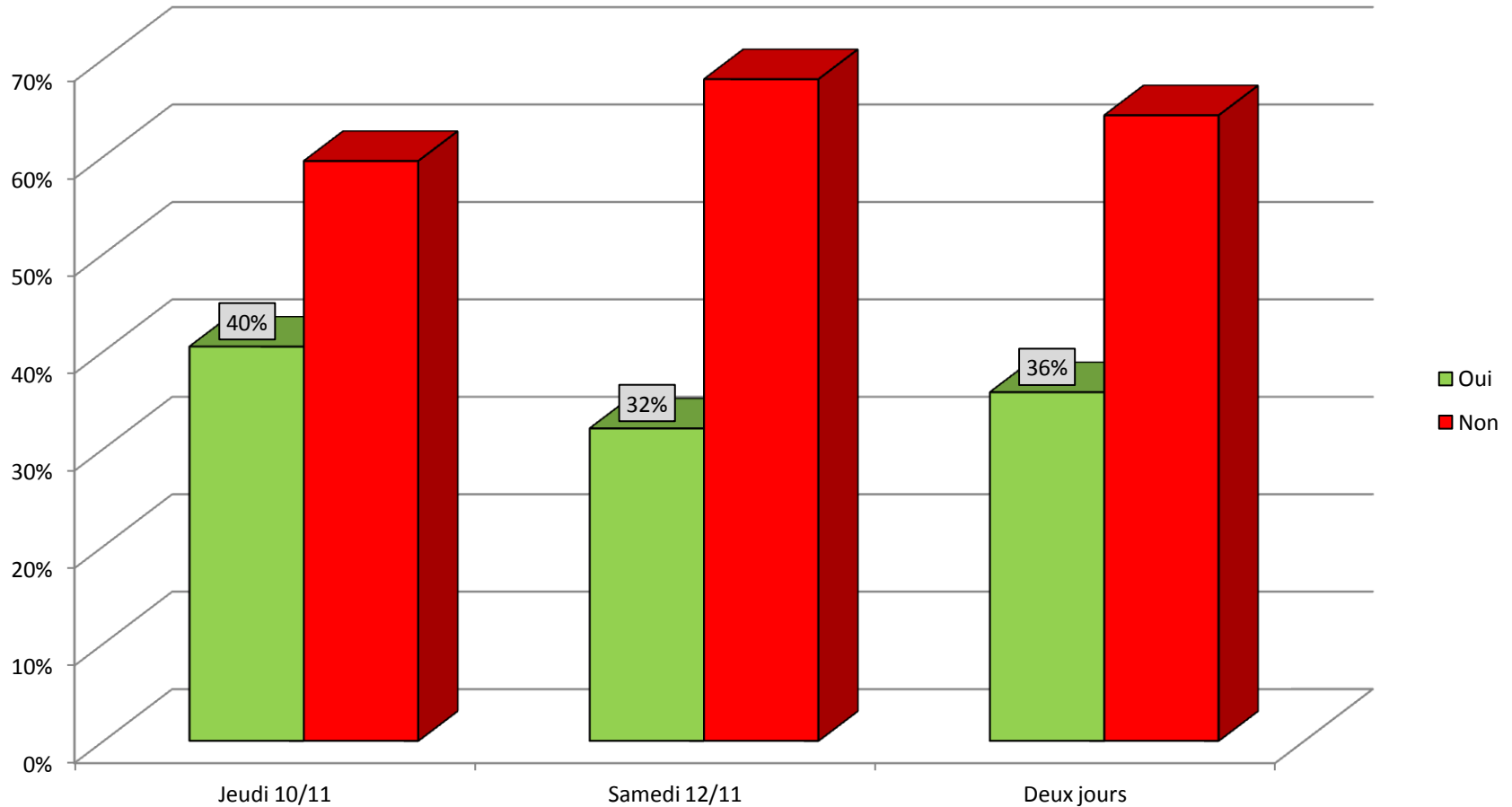
Si Oui, à quelle fréquence ?

Le client du samedi est plus occasionnel



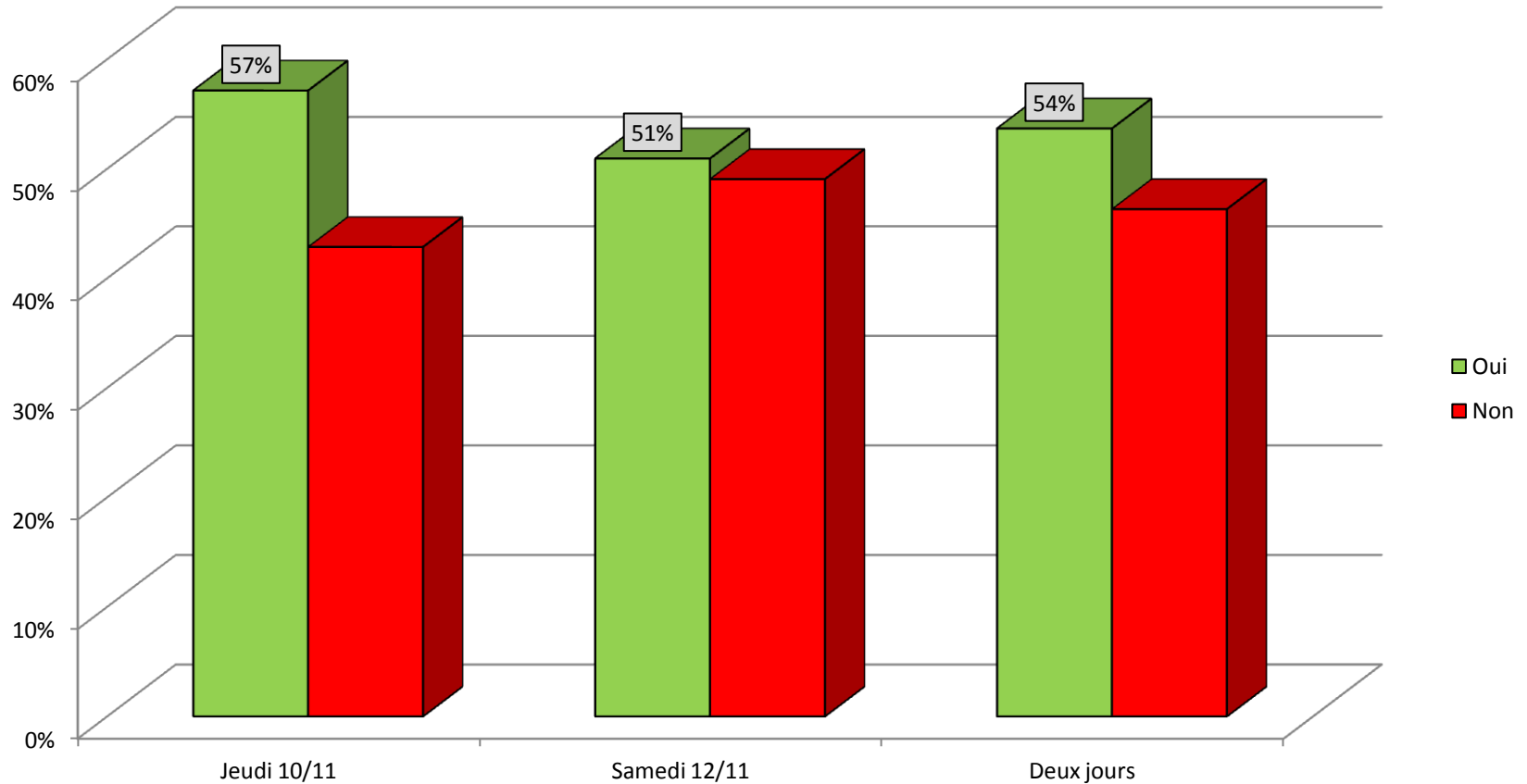
Localisation du magasin

Faites vous un détour pour venir au magasin LPP ?



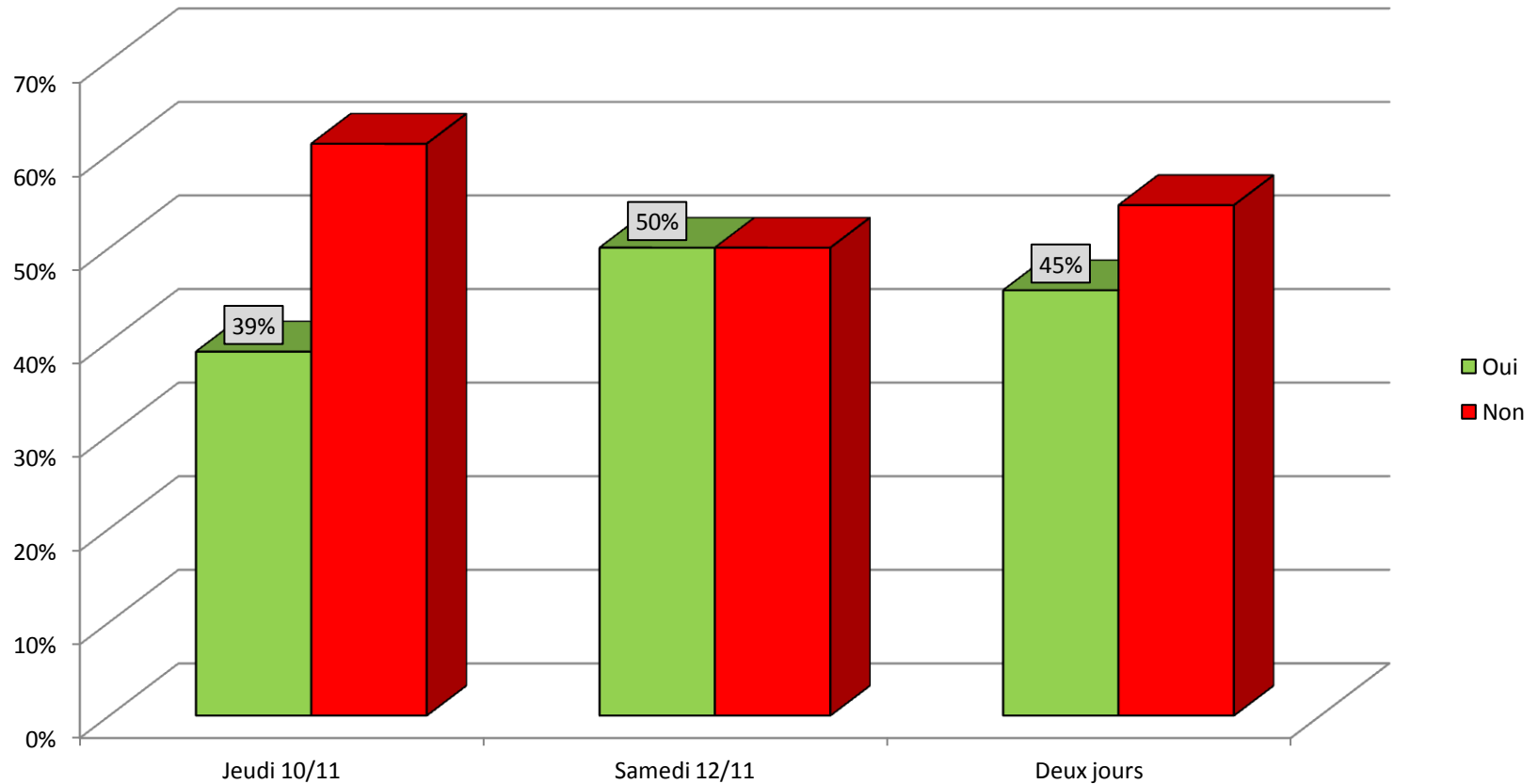
Localisation du magasin

Faisiez-vous déjà quelques achats « En Neuvise » ?



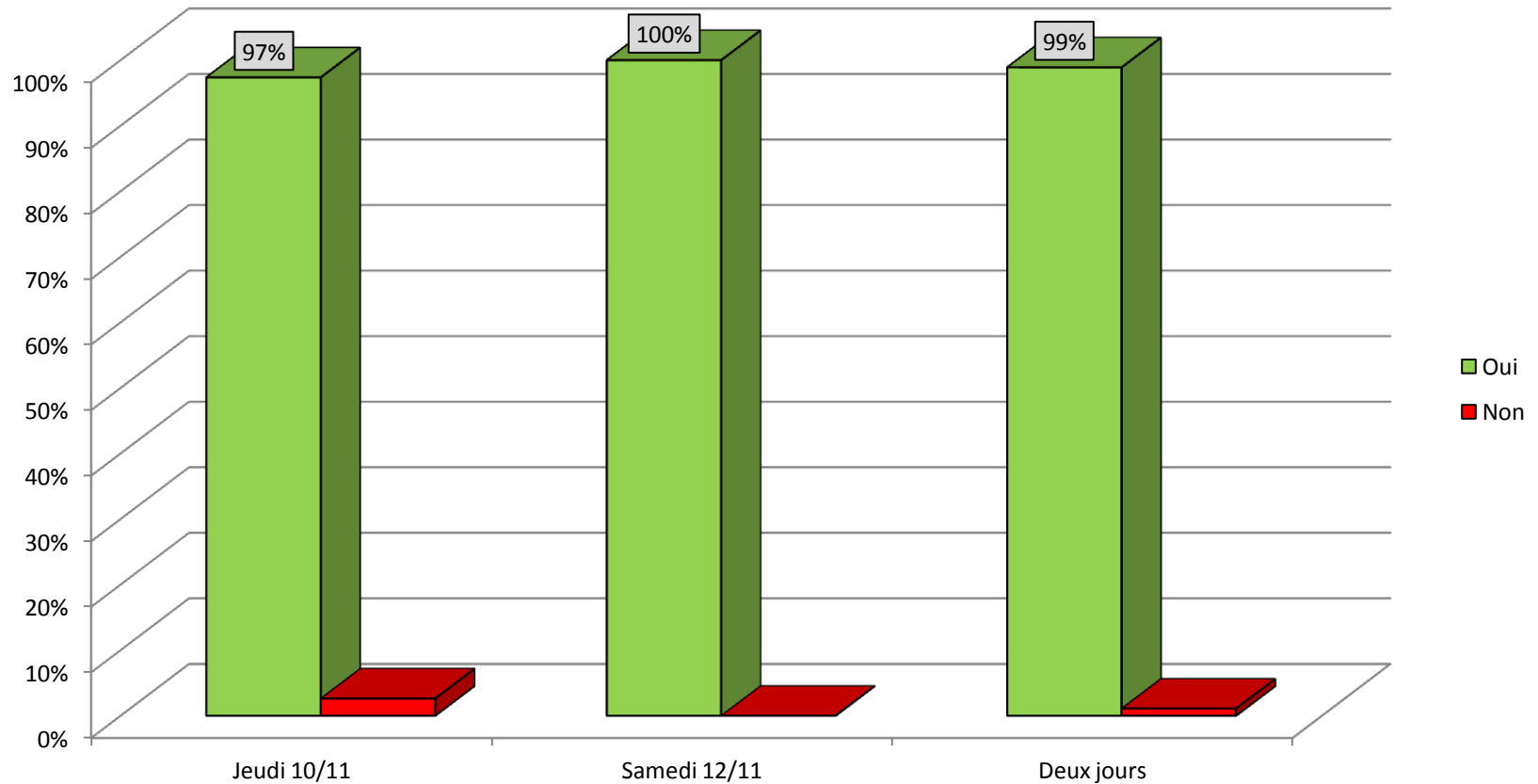
Localisation du magasin

Si Non, le faites vous maintenant ?



Concept du magasin

Notre concept est il clair ?



Concept du magasin

Si oui, qu'est-ce qui vous plait (3 choix maximum) ?

